

Quickscan E-mail responses



12 april 2009

Inhoudsopgave

- Voorwoord
- Quick scan E-mail responses
- Scores per vraag E-mail responses
- Verantwoording

Voorwoord E-mail responses

Dit rapport is het verslag van de test

E-mail responses

De in dit rapport weergegeven resultaten alsmede eventuele knelpunten en adviezen zijn gebaseerd op de antwoorden zoals deze door u zijn gekozen bij het invullen van de test. Een onjuist antwoord heeft een impact; zowel op het resultaat als op het eventuele knelpunt en advies.

Het rapport is ingedeeld in de volgende hoofdstukken:

- Algemeen.
- Quick scan. Dit hoofdstuk geeft het resultaat weer als een score. Tevens wordt het resultaat vergeleken met alle andere tests die zijn voltooid.
- Scores per vraag. Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de vragen waarbij op basis van uw antwoorden een knelpunt op uw site bestaat.
- Knelpunt en advies (uitsluitend bij Adviesrapport). Voor elke vraag waarbij op basis van uw antwoord een knelpunt bestaat
- Verantwoording. Een verantwoording van de test.

Heeft u naar aanleiding van de uitkomsten vragen of opmerkingen? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen via klantenservice@recruitmentlab.nl.

Algemeen E-mail responses

Dit rapport is het resultaat van uw beantwoording van de vragenlijst E-mail responses. Het rapport bestaat uit een Quick scan.

Quick scan E-mail responses

De vragenlijst E-mail responses bestaat uit 15 vragen. Aan elk antwoord is een score gekoppeld. De waarde van deze score ligt tussen de -2 en +2. De totaalscore ligt dus tussen de -30 en +30. Een score van +15 (de drempelwaarde) of hoger betekent dat uw site een bezoeker hiermee in het algemeen een goede ervaring biedt.

Uw score is: **+25**

Met dit resultaat scoort uw site **hoger dan 100%** ten opzichte van alle resultaten. (20 tests)

Binnen uw marktsegment (Werkgever) scoort u **hoger dan 100%** ten opzichte van alle resultaten. (14 tests)

Binnen uw bedrijfsgrootte (200-499 werknemers) scoort u **hoger dan 100%** ten opzichte van alle resultaten. (1 tests)

Scores per vraag E-mail responses

Voor 13 van de 15 vragen heeft u de maximale score van +2 behaald. Dat betekent dat u voor deze onderdelen uw bezoekers een uitstekende ervaring biedt.

Voor de volgende vragen zijn knelpunten op uw site aanwezig:

- 1 Is de afzender herkenbaar?
- 7 Start de e-mail met een aanhef?

Wilt u weten wat de knelpunten zijn en hoe deze op te lossen? Bestel dan een **Adviesrapport**. Ga hiervoor naar www.recruitmentlab.nl en klik op Mijn archief. Hier kunt u het rapport bestellen.

Verantwoording

Deze test ontwikkeld door RecruitmentLab.

De vragen van deze test zijn het resultaat van eigen onderzoek naar de kwaliteit van een (automatische) e-mail response in reactie op een online sollicitatie en literatuuronderzoek. De resultaten van het eigen onderzoek zijn onder meer gepubliceerd op het weblog RecruitmentMatters (<http://recruitmentmatters.nl>)

Bent u op zoek naar deskundige ondersteuning bij de verbetering van uw wervings- of vacaturesite? Neem dan contact op via consultancy@recruitmentlab.nl of ga naar <http://www.recruitmentlab.nl/partners/>. Hier heeft u een overzicht van onze partners en hun specifieke expertise. Via deze webpagina kunt u direct doorklikken naar de website van een voor u relevant bedrijf.

Op dit rapport zijn de Standaard Voorwaarden van RecruitmentLab BV van toepassing, zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder inschrijvingsnummer: 27330333.

Het rapport mag uitsluitend aangewend worden voor eigen gebruik en niet aan derden in enige vorm of op enige wijze ter beschikking worden gesteld.